

Số: **05** /KH-SCT

Khánh Hòa, ngày **20** tháng **01** năm 2016

KẾ HOẠCH
Ứng dụng công nghệ thông tin năm 2016
của Sở Công Thương Khánh Hòa

I. Hiện trạng Ứng dụng công nghệ thông tin năm 2015

1. Căn cứ đánh giá: Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) năm 2015 của Sở Công Thương Khánh Hòa.

2. Kết quả đạt được:

a) Ứng dụng các hệ thống thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành:

- Tiếp tục triển khai thực hiện mô hình một cửa theo hướng hiện đại, năm 2015, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Công Thương Khánh Hòa đã tiếp nhận và giải quyết 100% hồ sơ thủ tục hành chính thông qua phần mềm một cửa điện tử, trở thành công cụ quan trọng không thể thiếu trong việc rút ngắn thời gian tiếp nhận, thực hiện công tác báo cáo, thống kê và tìm kiếm các thông tin liên quan đến thủ tục hành chính; phần mềm cũng lưu vết từng bước trong quá trình giải quyết hồ sơ từ lúc bắt đầu đến khi kết thúc, phục vụ công tác kiểm tra, giám sát hoạt động thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

- Phần mềm quản lý văn bản và điều hành (E-Office) phát huy hiệu quả ngày càng cao trong công tác cải cách hành chính và công tác văn thư, lưu trữ. Quá trình trao đổi văn bản điện tử giữa các cá nhân trong nội bộ cơ quan, giữa Sở Công Thương với các cơ quan nhà nước khác thuộc tỉnh Khánh Hòa trên môi trường mạng diễn ra thuận lợi, tương đối ổn định và thông suốt.

- Trang thông tin điện tử (TTĐT) tiếp tục đóng vai trò là nguồn tin chính thống của Sở Công Thương trong công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục, hướng dẫn thi hành pháp luật; cung cấp những thông tin quan trọng, chính yếu, thiết thực của ngành Công thương và các lĩnh vực khác có liên quan đến toàn thể cán bộ, công chức, đọc giả, các đối tượng có liên quan trên môi trường mạng.

- Thư điện tử công vụ tỉnh Khánh Hòa được sử dụng thường xuyên trong công tác quản lý, điều hành, thực thi công vụ của Sở, góp phần đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trên môi trường mạng.



- Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa được cập nhật đầy đủ, chính xác các thông tin cơ bản của cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở Công Thương và các đơn vị trực thuộc, đáp ứng được nhu cầu sử dụng thực tế trong công tác quản lý, phát triển nguồn nhân lực của cơ quan.

b) Triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3:

- Thực hiện Quyết định số 3217/QĐ-UBND ngày 10/11/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa công bố cập nhật danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3, Sở Công Thương đã rà soát và cập nhật đầy đủ các thủ tục theo Phụ lục Quyết định này vào phần mềm một cửa điện tử, tất cả được đăng tải trên Cổng TTĐT “Tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa” tại địa chỉ <http://tthc.sct.khanhhoa.gov.vn> (trang dành cho công dân).

- Năm 2015, Sở Công Thương đã chủ động tuyên truyền, phổ biến, nêu bật lợi ích của việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính qua mạng Internet đến toàn thể cán bộ, công chức và các đối tượng khác có liên quan; đăng tải cách thức nộp hồ sơ điện tử qua mạng và danh sách các thủ tục theo Phụ lục Quyết định 3217/QĐ-UBND lên trang dành cho công dân, đồng thời niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Kết quả, đến hết năm 2015, đã có khoảng 2,5% tổng số hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến qua mạng Internet, bước đầu thể hiện được hiệu quả việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Sở Công Thương Khánh Hòa.

c) Hạ tầng kỹ thuật CNTT hoạt động ổn định và tiếp tục được nâng cấp, sửa chữa, bảo đảm việc vận hành các ứng dụng CNTT dùng chung được thông suốt, hiệu quả; đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trên môi trường mạng.

d) Công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật:

Năm 2015, Văn phòng Sở đã tham mưu Giám đốc Sở ban hành các văn bản quan trọng, phục vụ việc ứng dụng CNTT nội bộ đạt hiệu quả và an toàn, gồm:

- Quyết định ban hành Quy chế quản lý, sử dụng các hệ thống thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành của Sở Công Thương Khánh Hòa.

- Quyết định ban hành Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Sở Công Thương Khánh Hòa.

- Quyết định ban hành Quy chế quản lý, cung cấp và đảm bảo an toàn thông tin Trang thông tin điện tử của Sở Công Thương Khánh Hòa.

- Quyết định về việc thành lập Ban biên tập trang thông tin điện tử Sở Công Thương Khánh Hòa.

đ) Thành tích đạt được: Năm 2015, Sở Công Thương xếp loại Tốt trong bảng xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh.

3. Hạn chế:

a) Trao đổi văn bản hoàn toàn qua môi trường mạng:

- Năm 2015, tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 20/2014/QĐ-UBND ngày 15/09/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành quy định trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa, Sở Công Thương đã tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động quản lý, điều hành, chủ yếu diễn ra trên phần mềm E-Office.

- Các văn bản điện tử được gửi đi qua môi trường mạng đều phải gửi kèm theo văn bản giấy qua đường công văn thông thường để đảm bảo tính pháp lý của văn bản, vì vậy việc trao đổi văn bản hoàn toàn qua môi trường mạng là chưa thực hiện được, do chữ ký điện tử vẫn chưa được triển khai chính thức trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan.

b) Trang Thông tin điện tử tổng hợp:

- Để đảm bảo Trang thông tin điện tử hoạt động theo đúng quy định của pháp luật, theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại công văn số 1307/STTTT-BCXB ngày 29/10/2015 về việc thực hiện đúng quy định về hoạt động trang TTĐT trên địa bàn tỉnh, Sở Công Thương đã tiến hành lập hồ sơ, chuẩn bị làm thủ tục cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp. Tuy nhiên, một số tổ chức cung cấp nguồn tin chính thức (Bộ Công Thương, báo Công Thương điện tử) đến nay vẫn chưa có văn bản chấp thuận (mặc dù Sở đã gửi văn bản nhiều lần về việc cho phép sử dụng lại nguồn tin); Vì vậy, hồ sơ chưa đầy đủ để đề nghị cấp giấy phép thiết lập Trang thông tin điện tử tổng hợp.

- Việc chưa có giấy phép thiết lập đã làm hạn chế khả năng cung cấp tin, bài của Sở Công Thương trên Trang thông tin điện tử, không triển khai được Quyết định số 19/2015/QĐ-UBND ngày 04/09/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy định mức chi trả chế độ nhuận bút, thù lao, trích lập và quản lý quỹ nhuận bút đối với Bản tin, Trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước thuộc tỉnh Khánh Hòa, chưa nâng cao được chất lượng nguồn tin.

4. Đánh giá chung:

a) Thuận lợi:

- Sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của lãnh đạo Sở; sự phối hợp của công chức, viên chức Sở Công Thương và các đơn vị trực thuộc; sự hỗ trợ về chuyên môn,



nghiệp vụ từ Sở Thông tin và Truyền thông trong quá trình triển khai ứng dụng CNTT.

- Nguồn nhân lực ứng dụng CNTT được củng cố và kiện toàn.
- Môi trường pháp lý cho hoạt động ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan ngày càng hoàn thiện, chặt chẽ, đảm bảo đồng bộ và thống nhất với sự chỉ đạo, điều hành chung của UBND tỉnh.

b) Khó khăn:

- Ứng dụng chữ ký số còn gặp nhiều vướng mắc do UBND tỉnh vẫn chưa ban hành được văn bản quy phạm pháp luật để quy định và hướng dẫn cụ thể về chứng thư số chuyên dùng.
- Ngoài kinh phí ngân sách, chưa thu hút được các nguồn kinh phí hợp pháp khác cho công tác ứng dụng CNTT, làm hạn chế vấn đề đầu tư, phát triển các nguồn lực và mở rộng ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan.

II. Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin năm 2016

1. Căn cứ pháp lý:

- Kế hoạch số 7310/KH-UBND ngày 29/10/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 – 2020;
- Kế hoạch số 8972/KH-UBND ngày 28/12/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2016;
- Các văn bản pháp luật khác có liên quan;

2. Nội dung Kế hoạch:

a) Triển khai ứng dụng chữ ký điện tử, nâng cao hiệu quả việc thực hiện Quyết định số 20/2014/QĐ-UBND ngày 15/09/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành quy định trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa.

b) Tăng cường sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan theo nội dung Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 22/12/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa, đặc biệt tăng cường sử dụng hệ thống Thư điện tử công vụ tỉnh Khánh Hòa và không sử dụng các tài khoản thư điện tử không chính thức như gmail, yahoo,... để thực thi công vụ.

c) Trực tuyến hóa biểu mẫu các thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trực tuyến qua mạng Internet từ mức độ 3 trở lên.

d) Tiến hành thủ tục cấp giấy phép thiết lập cho Trang TTĐT tổng hợp trong thời gian sớm nhất và triển khai các bước tiếp theo để phát triển trang TTĐT, đảm bảo hoạt động theo đúng quy định pháp luật.

đ) Thực hiện Quy định đảm bảo an toàn thông tin số trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa được ban hành kèm theo Quyết định số 38/2015/QĐ-UBND ngày 24/12/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa. Nghiên cứu áp dụng hệ thống quản lý an toàn thông tin theo tiêu chuẩn ISO/IEC 27001 và xây dựng các văn bản áp dụng cho hệ thống này. Tìm hiểu và đầu tư phần mềm có bản quyền có hiệu quả cao trong công tác đảm bảo an toàn thông tin nhưng phải phù hợp với điều kiện thực tế về hạ tầng và tài chính của cơ quan.

e) Nghiên cứu Quyết định số 80/2014/QĐ-TTg ngày 30/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định thí điểm về thuê dịch vụ công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước, chuẩn bị các điều kiện cần thiết để triển khai có hiệu quả khi nhận được chỉ đạo từ UBND tỉnh. Tiếp tục nâng cấp hạ tầng kỹ thuật CNTT để sẵn sàng đáp ứng các yêu cầu mới trong hoạt động ứng dụng CNTT.

g) Tổ chức thực hiện các biện pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, chú trọng về mặt nhận thức và kỹ năng cá nhân đối với hoạt động ứng dụng CNTT. Tìm cách thu hút các nguồn kinh phí hợp pháp ngoài ngân sách Nhà nước để công tác ứng dụng CNTT của cơ quan ngày càng đa dạng và hiệu quả hơn.

h) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng CNTT do UBND tỉnh chỉ đạo.

III. Tổ chức thực hiện

1. Văn phòng:

a) Chủ trì, phối hợp Tổ tin học triển khai chữ ký điện tử.

b) Theo dõi, kiểm tra việc sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung như Thư điện tử công vụ, E-Office,... trong hoạt động quản lý, điều hành, đảm bảo tuân thủ các quy định do cơ quan và UBND tỉnh ban hành.

c) Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền và tạo điều kiện thuận lợi cho việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến của Sở Công Thương Khánh Hòa.

d) Tiếp tục đề nghị các cơ quan, tổ chức cung cấp nguồn tin có văn bản chấp thuận, cho phép khai thác sử dụng lại nguồn tin để hoàn chỉnh hồ sơ làm thủ tục cấp giấy phép thiết lập Trang thông tin điện tử tổng hợp.



đ) Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật CNTT hoạt động ổn định, hỗ trợ các cán bộ, công chức sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung thực thi công vụ hiệu quả.

2. Tổ tin học:

Phối hợp Văn phòng Sở thực hiện đảm bảo an toàn thông tin số và xây dựng hệ thống quản lý an toàn thông tin theo tiêu chuẩn ISO/IEC 27001.

3. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc Sở:

Phối hợp Văn phòng Sở và Tổ tin học thực hiện kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2016 của Sở Công Thương Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Sở TT và TT;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Ngọc Minh